

**แนวทางการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อ
การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตามตัวชี้วัด ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

กรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้ดำเนินการประเมินผล การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ด้าน ๑๑ ตัวชี้วัด ตามบันทึกข้อตกลง การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กระทรวงมหาดไทย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ ซึ่งการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยกลุ่มพัฒนาศักยภาพ กองทุน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ให้กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา (ทริส) พิจารณาก่อนดำเนินการจัดเก็บ ซึ่งเป็นไปตาม เงื่อนไข ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษาได้พิจารณา เห็นชอบให้สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามดังกล่าว สำนักงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี จึงทำแนวทางการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อ การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตามตัวชี้วัด ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเพื่อให้จังหวัด ได้ศึกษาและดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด

รายละเอียดแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลที่จัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อ การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๒. กลุ่มเป้าหมายที่จัดเก็บ

๑. สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและประเภทองค์กร) ที่ขอรับ การสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน ในปีบัญชี ๒๕๖๐

๒. สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทองค์กร ที่เป็นนิติบุคคลและที่ไม่เป็นนิติบุคคล) ที่ขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินอุดหนุน ในปีบัญชี ๒๕๖๐

๓. การจัดสรรจำนวนแบบสอบถาม

กรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้กำหนดจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างที่จัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ตามจำนวนขนาดจังหวัด ดังนี้

๑. การจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ประเภทเงินทุนหมุนเวียน

- จังหวัดขนาดเล็ก จำนวน ไม่น้อยกว่า ๒๔๐ ชุด
- จังหวัดขนาดกลาง จำนวน ไม่น้อยกว่า ๒๙๐ ชุด
- จังหวัดขนาดใหญ่ จำนวน ไม่น้อยกว่า ๓๒๐ ชุด

๒. การจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ประเภทเงินอุดหนุน

- จังหวัดขนาดเล็ก จำนวน ไม่น้อยกว่า ๖๕ ชุด
- จังหวัดขนาดกลาง จำนวน ไม่น้อยกว่า ๘๐ ชุด
- จังหวัดขนาดใหญ่ จำนวน ไม่น้อยกว่า ๙๕ ชุด

ขั้นตอนการดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ ๑ การเตรียมการ

๑.๑ จังหวัดดำเนินการผลิตแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๑.๒ จังหวัดมอบหมายให้นักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้รับผิดชอบงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จัดทำทะเบียนสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ได้รับเงินกู้ยืมประเภทเงินทุนหมุนเวียนและสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ได้รับเงินสนับสนุนประเภทเงินอุดหนุน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐

๑.๓ จังหวัดจัดประชุมนักวิชาการพัฒนาชุมชนจังหวัดและอำเภอ เพื่อชี้แจงรายละเอียดแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ทั้งประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถาม

๒.๑ จังหวัดดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ ทั้งประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุนให้อำเภอดำเนินการจัดเก็บกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๒.๑ อำเภอดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ทั้งประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน โดยดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามฯ กับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ขอรับการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนและสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่ขอรับเงินอุดหนุนตามแบบสอบถามที่กำหนดและตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนของข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามให้แล้วเสร็จและจัดส่งให้จังหวัด ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๒.๒ จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามฯ จากอำเภอเพื่อตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนของแบบสอบถามฯ ทั้งประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน ตามจำนวนที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนดและจัดส่งให้สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ โดยจัดส่งสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี อาคาร B ทิศใต้ ชั้น ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

ขั้นตอนที่ ๓ การประมวลผล วิเคราะห์และสรุปผล

สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ทั้งประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร เพื่อประมวลผลข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ที่ ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งดำเนินการดังนี้

๑. ตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนของข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐

๓. วิเคราะห์ข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยจำแนกประเด็นความพึงพอใจในแต่ละด้าน

๔. สรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีพร้อมจัดทำรายงานสรุปเป็นรูปเล่ม

๕. รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
