

แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อ  
การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทเงินทุนหมุนเวียน)

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อใช้เป็นข้อมูล  
ในการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุน  
พัฒนาบทบาทสตรี ประจำปี 2560 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) สถานะภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
 

<input type="checkbox"/> สมาชิกประเภทบุคคล	<input type="checkbox"/> สมาชิกประเภทองค์กรสตรี
--	---
- 2) อายุ
 

<input type="checkbox"/> 15 - 19 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 30 ปี	<input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป	
- 3) การศึกษา
 

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย
<input type="checkbox"/> อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
- 4) อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา	<input type="checkbox"/> รับราชการ	<input type="checkbox"/> พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ
<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว
<input type="checkbox"/> เกษตรกร	<input type="checkbox"/> ค้าขาย	<input type="checkbox"/> แม่บ้าน
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) .....		
- 5) รายได้
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน	<input type="checkbox"/> 5,001-10,000 บาท/เดือน	
<input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท/เดือน	<input type="checkbox"/> 15,001 -20,000 บาท/เดือน	<input type="checkbox"/> 20,001 บาท/เดือน ขึ้นไป
- 6) ท่านทราบข้อมูลข่าวสาร/บริการ ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากช่องทางใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์	<input type="checkbox"/> โทรทัศน์	<input type="checkbox"/> ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนันฯลฯ
<input type="checkbox"/> วิทยุ	<input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์	<input type="checkbox"/> เว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
<input type="checkbox"/> สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ/แผ่นปลิว/จุลสาร)	<input type="checkbox"/> การประชุมหมู่บ้าน	
<input type="checkbox"/> คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/จังหวัด/กทม.		
<input type="checkbox"/> อาสาสมัครผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	
- 7) เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....
- 8) E - Mail .....



ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาที่คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด/กรุงเทพมหานคร กลั่นกรองโครงการและให้ความเห็นในแบบเสนอโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 2					
4) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาที่คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร พิจารณออนุมัติโครงการภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 2 .					
5) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาที่สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร แจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกกองทุนฯทราบ ภายใน 15 วันทำการหลังจากมีมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว					
<b>ขั้นที่ 3 การโอนเงินให้สมาชิก</b>					
1) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาที่สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร แจ้งสมาชิกเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร และนัดทำสัญญา ภายในสัปดาห์ที่ 3 - 4 ของเดือนที่ 2					
2) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาที่สมาชิกต้องติดอากรแสตมป์เองในใบสัญญา (เงินกู้ยืม จำนวน 2,000 บาท ต่ออากรแสตมป์ 1 บาท)					
3) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาการโอนเงินให้กับสมาชิกภายในวันที่ 5 ของเดือนที่ 3					
4) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาในการนำส่งใบสำคัญรับเงินคืนให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายใน 7 วัน ทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับเงินโอน					
<b>ขั้นที่ 4 การชำระคืนเงิน</b>					
1) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดระยะเวลาที่สมาชิกกู้เงินทุนหมุนเวียนต้องนำแบบฟอร์มชำระคืนเงิน (Bill payment) หรือบัตรอ่อนบาร์โค้ดไป ชำระเงินรายงานงวด ณ เคาน์เตอร์ ธนาคารหรือตู้ เอ ที เอ็ม (ธนาคารกรุงไทย/ออมสิน/ธ.ก.ส.) ภายในวันที่ 5 ของเดือนตามงวด					
2) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดให้ท่านส่งสำเนาหลักฐานการชำระคืนเงินกู้เงินทุนหมุนเวียน หลังจากโอนเงินเข้าธนาคารแล้วส่งให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด/กทม.					
<b>ขั้นที่ 5 การติดตาม/รายงานผล</b>					
1) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ที่สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด/กทม. กำหนดให้ท่านรายงานผลการดำเนินงานครั้งแรก ภายใน 30 วัน หลังจากนำเงินไปดำเนินโครงการที่เสนอไว้ ส่งให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด/กทม.					
2) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดให้ท่านรายงานผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง ทุกสิ้นเดือน มี.ค./ก.ย. จนเสร็จสิ้นโครงการ ให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด/กทม.					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อสถานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในด้านต่างๆ ดังนี้					
1.1) มีป้ายบ่งบอกชัดเจน					
1.2) ติดต่อสะดวกสามารถเข้าถึงง่าย					
1.3) มีที่นั่งรับรองเพียงพอแก่ผู้มารับบริการเกี่ยวกับงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
1.4) มีความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ					
2) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อช่องทางการประชาสัมพันธ์งานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2.1) website : www.womenfund.in.th					
2.2) แผ่นพับ					
2.3) จุลสาร					
2.4) สถานีวิทยุโทรทัศน์					
<b>4. ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี</b>					
1) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดให้สมาชิกรวมตัวกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป มีสิทธิ์กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนไปประกอบอาชีพ					
2) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดวงเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนภายในวงเงินไม่เกินจำนวน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)แก่สมาชิกที่รวมตัวกัน 5 คน เขียนโครงการขอรับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
3) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดเงื่อนไขการชำระคืนเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน ภายใน 2 ปี ๆ ละ ไม่น้อยกว่า 2 งวด					
4) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร้อยละ 3 บาทต่อปี					
5) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดเบี้ยปรับเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนในกรณีผิดนัดตามสัญญา อัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี					
6) ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อการกำหนดให้สมาชิกกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนจะต้องดำเนินการเพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจ					

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

1) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพอย่างไร  
ด้านรายได้ .....

ด้านคุณภาพชีวิต .....

2) ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....