

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๔๑๖.๒/ว ๒๐๔๒



กรมการพัฒนาชุมชน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง การบริหารจัดการหนี้ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานสถานะลูกหนี้ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบรายงานเงินรอการตรวจสอบ

จำนวน ๑ ฉบับ

๓. ตัวอย่างความสำเร็จการบริหารจัดการหนี้

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้จัดการประชุมโครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สร้างพลังสตรี สร้างรายได้ ให้กลุ่มอาชีพกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็คเมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร, ประธานคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด, คณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด (กพสจ.), คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/ตำบล/เทศบาล/เทศบาลเมืองพัทยา/เขต กทม., คณะทำงานเครือข่ายอาชีพสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี, กลุ่มอาชีพที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และนักวิชาการพัฒนาชุมชนที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งในที่ประชุมมีประเด็นหารือเรื่องการบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่มีหนี้เกินกำหนดชำระ จำนวน ๑,๓๑๕,๔๓๑,๐๙๐.๒๘ บาท (หนึ่งพันสามร้อยสิบห้าล้านสี่แสนสามหมื่นหนึ่งพันเก้าสิบบาทยี่สิบแปดสตางค์) และได้ทำข้อตกลงกับคณะกรรมการขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด โดยกำหนดให้ร้อยละของหนี้เกินกำหนดชำระลดลงเหลือไม่เกินร้อยละ ๕

เพื่อเป็นการยืนยันยอดลูกหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และให้การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในด้านการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กรมการพัฒนาชุมชนจึงขอให้จังหวัดมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด โดยสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

/๑. ยืนยัน...

๑. ยืนยันสถานะและยอดลูกหนี้ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตามสิ่งที่มาด้วย ๑ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประกอบในการจัดทำงบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในปีบัญชี ๒๕๖๓

๒. จัดทำแผนการบริหารจัดการหนี้ของลูกหนี้เกินกำหนดชำระ เพื่อลดจำนวนหนี้เกินกำหนดชำระให้ลดลงเหลือร้อยละ ๕ และรายงานผลการบริหารจัดการหนี้ของลูกหนี้เกินกำหนดชำระ

๓. จัดทำแผนตรวจสอบของเงินรอการตรวจสอบให้มีจำนวนลดลง และรายงานผลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ให้จังหวัดรายงานตามข้อ ๑ - ๓ ส่งกรมการพัฒนาชุมชนทุกวันที่ ๑๐ ของเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๐๖๗

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๘๖

การจัดการความรู้การบริหารจัดการหนี้เกินกำหนด

จังหวัดน่าน

ปัจจัยความสำเร็จ : ผลการดำเนินการ กระบวนการ วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. เป็นผลจากการสร้างการเรียนรู้ร่วมกันในทุกกลุ่มเป้าหมาย การฝึกอบรมในปีก่อนหน้า ทำให้คณะทำงานขับเคลื่อนฯ ในระดับจังหวัด ตำบล รวมถึงอาสาสมัครกองทุนฯ ในระดับหมู่บ้าน สตรีสมาชิกกองทุนมีความเข้าใจตรงกันในการบริหารจัดการร่วมกัน และสมาชิกสตรีเข้าใจกลไกการทำงาน การพิจารณาโครงการประกอบกองทุน และเงื่อนไขการส่งใช้เงินคืนตามสัญญา

๒. มีการจัดการระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการ

๒.๑ มีการคัดกรอง ตรวจสอบผู้กู้มาจากต้นทางโดยทีมอาสาสมัคร คณะทำงาน ขับเคลื่อนฯ ตำบล และทีมอำเภอ ประสานภาคี เช่น เกษตร ปศุสัตว์ ร่วมสนับสนุน ทำให้มีผลิตภัณฑ์ ออกจำหน่าย พร้อมทั้งส่งเสริมช่องทางการตลาด วิธีการขาย ทำให้โอกาสการส่งใช้เงินเป็นไปตามสัญญา หรือติดตามผู้กู้ได้สะดวก

๒.๒ จัดทำบัญชีลูกหนี้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน จำแนกรายอำเภอ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการร่วมกันในทุกระดับ มีการนำเสนอผลโดยเปรียบเทียบกับเดือนก่อนหน้า

๒.๓ ใช้ประโยชน์จากการประชุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกระดับ เพื่อการติดตามอย่างต่อเนื่องและเห็นความจริงจัง

๒.๔ ส่งทีมเคลื่อนที่ลงเยี่ยมกลุ่ม ทั้งติดตามและให้กำลังใจ โดยมีผู้แทนด้านกฎหมาย (อัยการ) และความมั่นคง (กอ.รมน.) ไปด้วย ทำแบบตรวจสอบรายบุคคล (Check list) เพื่อให้ระบุ บันทึก สถานะได้ชัดเจน

๒.๕ เชิญกลุ่มสตรีร่วมรับฟัง ทบทวนแนวทางการดำเนินงาน วิถีปฏิบัติที่ถูกต้องในการชำระคืนเงินกู้ เช่น ไม่ฝากส่งเงินสดผ่านบุคคลใด ๆ ระวางการรับบาร์โค้ดที่ผิดตัวมาชำระเงิน และให้ออนเงิน อีเล็กทรอนิกส์ แล้วส่งไลน์แจ้งเจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้องได้เป็นรายกรณี เพื่ออำนวยความสะดวกสตรีที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลธนาคาร

๒.๖ มีหนังสือเตือนถึงกลุ่มสตรีสมาชิกผู้กู้เงินหมุนเวียน ล่วงหน้า ๑ เดือนก่อนถึงกำหนด

๒.๗ ส่งสำเนาหนังสือเตือนให้อำเภอเพื่อรับทราบข้อมูลและร่วมติดตาม

๒.๘ แต่งตั้งคณะติดตามฯ ลงเยี่ยมกลุ่มในพื้นที่เป็นประจำทุกเดือน โดยแบ่งเป็น ๓ คณะ เพื่อให้กระจายทำงานในเวลาจำกัดได้ครบทั้ง ๑๕ อำเภอ ซึ่งค่อนข้างมีพื้นที่กว้างและส่วนหนึ่งเป็น เทือกเขาสูง พร้อมเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องไปอำนวยความสะดวก ทั้งนี้ หากไม่สามารถชำระหนี้ได้ ให้จัดทำเอกสารรับสภาพหนี้ กำหนดเวลาไม่เกิน ๔ ปี โดยคำนวณให้เป็นความแตกต่างในการชำระหนี้ตาม กำหนด หรือผ่อนชำระตามเกณฑ์

๒.๙ กำหนดทีมที่รับผิดชอบการดำเนินการกองทุนฯ ต่อเนื่อง ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ และเจ้าหน้าที่ (พัฒนากร) ส่งผลให้คืนเคยกับกลุ่มเป้าหมาย เข้าใจงาน สถานการณ์

๓. ผู้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ให้ความสำคัญ (รองผู้ว่าราชการ/นายอำเภอ/ หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง) เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และร่วมติดตามงานกองทุนในพื้นที่

๔. จังหวัดน่าน กำหนดให้การติดตามการชำระหนี้กองทุนฯ เป็นตัวชี้วัดของเจ้าหน้าที่ พัฒนาชุมชนทุกระดับด้วย